

## **Verhaltensregeln auf den Social Media Seiten der Sparkasse Dieburg**

Wir berichten in Facebook, Instagram, XING und auf unserem Sparkassen-Blog über verschiedene Themen aus unserer Sparkasse und möchten mit euch ins Gespräch kommen. Dafür könnt ihr uns Kommentare hinterlassen, Nachrichten schicken und Fragen stellen.

### **Verfassung von Kommentaren, Nachrichten und Fragen**

Wir freuen uns über eure Kommentare und nehmen gerne eure Ideen und Anmerkungen auf. Wir wünschen uns einen freundlichen und fairen Umgang miteinander. Der offene und auch kritische Dialog ist uns wichtig.

Wir freuen uns auch auf eure Fragen! Damit wir schnell auf eure Nachfragen reagieren können, bitten wir euch die Fragen so konkret wie möglich zu formulieren. Einige eurer Fragen werden jedoch Rücksprache mit Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Bereichen der Sparkasse Dieburg erfordern. Wir versuchen zeitnah eure Fragen zu klären und lassen euch dann eine entsprechende Antwort zu kommen.

Wir bitten euch bei Kommentaren fair zu bleiben. Aus diesem Grund werden wir Beiträge mit folgenden Inhalten auf unseren Social Media Seite löschen:

- Beleidigungen, Beschimpfungen, persönliche Angriffe oder entwürdigende Äußerungen
- Rassistische, obszöne, hetzerische, diskriminierende oder pornografische Inhalte
- Rechtswidrige Inhalte, wie zum Beispiel Verletzung von Urheber-, Marken- oder Nutzungsrechten oder Rechte Dritter, Anleitungen zu Straftaten oder jugendgefährdende Aussagen
- Privater oder kommerzieller Handel mit Waren und Dienstleistungen sowie die missbräuchliche Nutzung als Werbefläche für Webseiten und Dienste
- Inhalte, die mit Trojanern, Viren oder schädlichen Webseiten verbunden sind oder versuchen die Nutzung dieser Seite zu beeinträchtigen

Die Sparkasse Dieburg ist für Kommentare und Links, die nicht von der Sparkasse veröffentlicht werden, nicht verantwortlich. Die Sparkasse Dieburg wird Beiträge auf Aufforderung löschen, die nachweislich Rechte Dritter verletzen. Wenn ihr der Ansicht seid, dass ein Beitrag gelöscht werden sollte, dann meldet den Beitrag mit Angabe des Lösungsgrunds an [post@sparkasse-dieburg.de](mailto:post@sparkasse-dieburg.de)

### **Datensicherheit**

Die Facebook-, Instagram-, XING und Blog-Seite der Sparkasse Dieburg ist für jeden frei zugänglich. Aus Sicherheitsgründen weisen wir daraufhin, dass ihr keine personenbezogenen Daten veröffentlichen solltet. Dazu gehören zum Beispiel eure Adresse, Telefonnummer, Kontonummer oder Passwörter. Falls ihr Kommentare mit sensiblen Daten verfasst, werden wir diese aus Datenschutzgründen nicht in unserem Blog veröffentlichen.

### **Abgabe von persönlichen Aufträgen**

Zu eurer Sicherheit nehmen wir über unsere Social Media Seite keine persönlichen oder kontobezogenen Aufträge oder Anfragen entgegen. Bitte besprecht diese Themen direkt mit eurem Berater.

Für persönliche und individuelle Beratungsgespräche sind wir montags bis freitags von 08:00 bis 19:00 Uhr für euch da. Ihr erreicht uns telefonisch unter 06078 700.